

CONDICIONES PARTICULARES DE CONTRACTACIÓN

OBJECTO	3
INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES OFRECIDAS POR NATURLAND	3
1. ACTIVIDADES COTA 1.600	3
Viaje en Tobotranc	3
Airtrekk	4
Mini Tirolina	5
AIRTREKKIDS	5
Tubbing.....	5
Mini Tubbing.....	6
Circuito Esquirol	7
Sklide	7
Tiro con Arco	8
Xtrem Jump	8
Buggy a Pedales.....	8
Forestline.....	9
Laberinto	9
Camas Elásticas.....	10
Mini tractor (ESTIU)	10
Tirolina Eclipse.....	11
2. ACTIVIDADES COTA 2.000	11
Ruta GUIADA A CABALLO (PRIMAVERA/VERANO/OTOÑO)	11
Ruta autoguiada Secretos del Bosque – (Verano)	12
Observación de Animales de granja en Conangle (Verano)	12
N'boscet.....	13
Paseo en poni	13
PushBike	14
Forfait de temporada de esquí.....	14
Forfait 1 día de esquí.....	14
Forfait + material 1 día de esquí.....	15
Forfait + material 1 día de raquetas	15
Forfait 1 día skimo	16
Excursión moonbike	16
Excursión snow scooter	17

Excursión en trineo tour aventura.....	18
Clase colectiva esquí nòrdico	18
Clase particular esquí nòrdico	18
Trineo nòrdico	19
Trineo kids	19
RUTA AUTOGUIADA EN RAQUETAS DE NIEVE.....	20
3. LIMITACIONES EN EL DISFRUTE DE LAS ACTIVIDADES	20
4. ACEPTACIÓN DEL RIESGO INHERENTE A LAS ACTIVIDADES	21
5. CANCELACIONES, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES	21
6. USO DE LOS APARCAMIENTOS.....	24
CONDICIONES PARTICULARES DE ADQUISICIÓN DE ENTRADAS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE NATURLAND	25
1. ENTRADA AVENTURA	25
2. ENTRADA AVENTURA PLUS.....	26
3. ENTRADA NATURKIDS	26
4. ENTRADA TOBOTRONC ATARDECER.....	27
5. ENTRADA BIKEPASS I BIKE PASS + ALQUILER	28
6. ENTRADA RUTA GUIADA A CABALLO.....	29
7. ENTRADA RABASSA	29
8. ENTRADA EMOCIONES A FONDO.....	30
9. ENTRADA AVENTURA MAX	31
10. OTROS PRODUCTOS	31

OBJECTO

Las presentes Condiciones Particulares de Contratación tienen por objeto establecer y detallar las características específicas aplicables a cada uno de los Productos y Servicios ofrecidos por NATURLAND a través del sitio Web www.naturland.ad.

Estas Condiciones Particulares complementan, desarrollan y, en su caso, prevalecen sobre lo previsto en las Condiciones Generales de Contratación, siempre que así se indique expresamente y no se opongan.

Al contratar cualquiera de los Productos o Servicios detallados a continuación, el Cliente declara haber leído y aceptado tanto las presentes Condiciones Particulares como las Condiciones Generales, que forman parte integrante del contrato.

INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES OFRECIDAS POR NATURLAND

1. ACTIVIDADES COTA 1.600

VIAJE EN TOBOTRONC

- **Nombre de la actividad:** Viaje en Tobotronic
- **Duración aproximada:** 25 minutos
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima de 7 años.
 - Menores de 14 años siempre acompañados por un adulto mayor de 18 años.
 - Edad mínima para subir solo: 14 años.
 - El menor de 14 a 17 años no puede acompañar a otro menor.
 - Altura mínima de 1,20m.
 - Peso mínimo de 35 kg.
 - Peso máximo dentro del trineo doble de 160Kg.
- **Equipamiento necesario:** Calzado cerrado y atado.
- **Observaciones específicas:**
 - Queda prohibido parar el trineo en la línea.
 - Los brazos y las piernas nunca deben salir del trineo.
 - Los participantes no deben bajar nunca del trineo a menos que un miembro del personal de Naturland lo indique.
 - Respetar una distancia de 25 m entre trineos durante la bajada.
 - Los usuarios deben llevar atado el cinturón de seguridad.

- Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
- No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
- **Acceso adaptado:**
 - El acceso de las personas con diversidad funcional se efectúa después de ponerse de acuerdo con el personal de la explotación.
 - Por motivos de seguridad, los usuarios que no puedan agarrarse con ambas manos al mango del trineo, tanto por la falta de un miembro superior como por la inmovilización temporal (ej.: yeso), tienen prohibido el acceso a la instalación.
 - Los usuarios con discapacidad visual irán de acompañante al trineo y podrán efectuar todo el trayecto, siempre que no dificulten la visión del conductor. Los usuarios con discapacidad auditiva pueden efectuar todo el trayecto como conductor y acompañante, siempre que, el otro usuario que le acompañe (tanto conductor como acompañante) pueda informarle de los mensajes de la megafonía y de las consignas que dé el personal de la instalación.
 - Por motivos de seguridad, las personas con movilidad reducida sólo podrán efectuar el trayecto de descarga. El usuario deberá subir con su acompañante y su vehículo hasta la Cota 2.000. Una vez allí, realizarán la bajada con el Tobotronic juntos, siendo el acompañante la persona encargada de conducir el trineo, dejando el vehículo estacionado en la Cota 2.000. Al llegar a la Cota 1.600, el acompañante volverá a subir solo con el Tobotronic para recuperar el vehículo en la Cota 2.000, mientras que el usuario con diversidad funcional le esperará en la Cota 1.600. Es necesario prever aproximadamente 1 hora y 30 minutos para completar toda esta operativa.

AIRTREKK

- **Nombre de la actividad:** Airtrekk
- **Duración aproximada:** entre 20 y 45 minutos.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años.
 - Altura mínima 1,20 m.
 - Peso máximo 136 kg.
 - En los casos de menores de 14 años será necesaria la supervisión de un adulto mayor de 18 años.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.

- Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
- Equipamiento necesario: El casco y el arnés obligatorio son facilitados por Naturland. Los participantes tendrán que acceder a la actividad con calzado cerrado y atado, los bolsillos vacíos.

MINI TIROLINA

- **Nombre de la actividad:** Mini Tirolina
- **Duración aproximada:** Actividad no dirigida.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 3 años.
 - Edad máxima: 6 años.
 - Será necesaria la supervisión de un adulto mayor de 18 años.
 - Altura máxima: 1,30 m.
 - Peso máximo: 80Kg.
 - Los participantes tendrán que acceder a la actividad con calzado cerrado y atado, los bolsillos vacíos y sin gafas.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.

AIRTREKKIDS

- Nombre de la actividad: AirtrekKids
- Duración aproximada: Entre 20 y 30 minutos.
- Horarios: Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- Ubicación: Cota 1.600.
- Requisitos para el participante:
 - Edad mínima: 3 años.
 - Edad máxima: 6 años.
 - Será necesaria la supervisión de un adulto mayor de 18 años.
 - Altura mínima: 1,00 m.
 - Altura máxima: 1,30 m.
 - Peso máximo: 50 Kg.
 - Los participantes tendrán que acceder a la actividad con calzado cerrado y atado, los bolsillos vacíos.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
- Equipamiento necesario (facilitado por Naturland): Casco y arnés obligatorio.

TUBBING

- Nombre de la actividad: Tubbing
- Duración aproximada: Entre 10 y 15 minutos.
- Horarios: Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- Ubicación: Cota 1.600.
- Requisitos para el participante:
 - Edad mínima: 7 años.
 - Altura mínima 1,00 m.
 - Altura máxima 2,00 m.
 - Peso máximo: 100 Kg.
 - Bajada de forma individual (1 persona por donut).
 - Actividad solo disponible en la zona habilitada al efecto.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
- Equipamiento necesario: Calzado atado y cerrado.

MINI TUBBING

- Nombre de la actividad: Mini Tubbing
- Duración aproximada: Entre 10 y 15 minutos.
- Horarios: Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- Ubicación: Cota 1.600.
- Requisitos para el participante:
 - Edad mínima: 3 años.
 - Edad máxima: 6 años.
 - Altura mínima: 1 m.
 - Altura máxima 1,30 m.
 - Peso máximo: 50 kg
 - Actividad solo disponible en la zona habilitada al efecto.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
- Equipamiento necesario: Calzado cerrado y atado.

CIRCUITO ESQUIROL

- **Nombre de la actividad:** Circuito Esquirol
- **Duración aproximada:** Entre 15 y 20 minutos. Actividad no dirigida.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 4 años.
 - Altura mínima 1,00 m.
 - Peso máximo: 130 Kg.
 - Capacidad máxima para 40 personas.
 - Máximo 2 personas en las rampas de acceso.
 - Prohibido realizar saltos y volteretas peligrosas.
 - No escalar las paredes de la red.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Se recomienda no llevar gafas ni guardar objetos en los bolsillos que puedan perderse durante el recorrido.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
- **Equipamiento necesario:** Calzado cerrado y atado.

SKLIDE

- **Nombre de la actividad:** Sklide
- **Duración aproximada:** Entre 10 y 15 minutos.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 4 años.
 - Altura mínima: 1,00 m.
 - Altura máxima: 2,00 m.
 - Peso máximo: 100 Kg.
 - Bajada de forma individual (1 persona por trineo).
 - Sólo 1 trineo por pista.
 - Actividad solo disponible en la zona habilitada al efecto.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.

- Equipamiento necesario: Calzado cerrado y atado.

TIR AMB ARC

- **Nombre de la actividad:** Tiro con Arco
- **Duración aproximada:** Entre 15 y 30 minutos.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.

XTREM JUMP

- **Nombre de la actividad:** Xtrem Jump
 - **Duración aproximada:** 1 minuto.
 - **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
 - **Ubicación:** Cota 1.600.
 - **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años.
 - Altura mínima: 1,20 m.
 - Peso máximo: 136 Kg.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
- Actividad sujeta a buena condición física. Esta actividad comporta un cierto riesgo físico y requiere una buena condición física por parte de los participantes. No se recomienda su práctica a personas con lesiones recientes o con problemas de espalda, rodillas, cervicales o tobillos.

BUGGY A PEDALES

- **Nombre de la actividad:** Buggy en Pedales
- **Duración aproximada:** 10 minutos.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años.
 - Altura mínima: 1,20 m.

- Peso máximo: 100 Kg.
- La actividad permite 3 vueltas al circuito.
- Actividad solo disponible en la zona habilitada al efecto.
- Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
-

FORESTLINE

- **Nombre de la actividad:** Forestline
- **Duración aproximada:** 2 minutos aproximadamente.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años.
 - Altura mínima: 1,20 m.
 - Peso mínimo: 35 Kg.
 - Peso máximo: 115 Kg.
 - Se requiere llevar zapato cerrado y atado.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
 - Se recomienda llevar el cabello atado en caso de tenerlo largo.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
 - No se podrá llevar teléfono en sus manos durante la actividad.
- Equipamiento necesario: zapato cerrado y atado.

LABERINTO

- **Nombre de la actividad:** Laberinto
- **Duración aproximada:** 10 minutos.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 1.600.
- **Requisitos para el participante:**
 - Todas las edades.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.

CAMAS ELÁSTICAS

- Nombre de la actividad: Camas Elásticas
- Duración aproximada: 10 minutos.
- Horarios: Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- Ubicación: Cota 1.600.
- Requisitos para el participante:
 - Edad mínima: 3 años.
 - Edad máxima: 6 años.
 - La actividad permite 1 menor por cada cama elástica.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Es obligatorio que los menores se quiten los zapatos antes de entrar en la actividad. Sólo se podrá realizar la actividad en calcetines.
 - Es obligatorio antes de acceder a la actividad, quitarse las gafas, gorras u otros objetos contundentes, incluyendo todo lo que puedan tener los menores en sus bolsillos.
 - Queda totalmente prohibido dejar ningún objeto sobre la cama elástica.
 - No puede haber ningún objeto ni persona debajo de la estructura de la cama elástica.
 - Los animales quedan totalmente prohibidos sobre las camas elásticas.
 - Si el menor no dispone de experiencia en acrobacias, quedan prohibidas las volteretas o saltos altos, ya que el menor podría sufrir lesiones importantes.
 - No está permitido saltar de la cama elástica en el suelo en el momento de salir de la cama elástica.
 - No se puede comer durante la actividad (comida, chicles, golosinas, etc.).
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.

MINITRACTOR (VERANO)

- **Nombre de la actividad:** Minitractor
- **Duración aproximada:** Entre 15 y 30 minutos. Actividad no dirigida.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
Actividad sólo disponible en verano.
- **Ubicación:** Cota 1.600.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 3 años.
 - Edad máxima: 6 años.
 - Altura mínima: 0,8 m
 - Altura máxima: 1,10 m.

- Peso máximo: 35 Kg.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Actividad solo disponible en la zona habilitada al efecto.
- Equipamiento necesario: Calzado cerrado y atado.

TIROLINA ECLIPSE

- **Nombre de la actividad:** Tirolina Eclipse
 - **Duración aproximada:** 45-60 segundos aproximadamente.
 - **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
 - **Ubicación:** Cota 1.600.
 - **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años.
 - Altura mínima: 1,20 m.
 - Altura máxima: 2 m.
 - Peso mínimo (individual): 40-60 Kg
 - Peso mínimo (modalidad Tándem (2 personas)): 75Kg / (Peso mínimo de 1 persona en modalidad tándem: 25kg)
 - Peso máximo (individual): 120 Kg
 - Peso máximo (modalidad Tándem (2 personas)): 160Kg/ (peso máximo de 1 personas en modalidad tándem: 95kg)
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
 - Se recomienda llevar el cabello atado en caso de tenerlo largo.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo durante la temporada en invierno.
 - No se podrá llevar teléfono en sus manos durante la actividad.
- Equipamiento necesario: Zapatos atados y cerrados.

2. ACTIVIDADES COTA 2.000

RUTA GUIADA A CABALLO (PRIMAVERA/VERANO/OTOÑO)

- **Nombre de la actividad:** Ruta guiada a caballo
- **Duración aproximada:** 1 hora.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.

- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 8 años. El menor de 8 a 13 años deberá estar siempre acompañado de un adulto mayor de 18 años en la misma excursión.
 - Peso máximo: 95kg
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo.
- Equipamiento necesario: calzado cerrado y atado y ropa cómoda, recomendable pantalón largo.

RUTA AUTOGUIADA SECRETOS DEL BOSQUE – (VERANO)

- **Nombre de la actividad:** Ruta autoguiada Secretos del Bosque – Camino de Oficios
- **Duración aproximada:** 1 hora. Actividad no dirigida.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 3 años. El menor deberá estar siempre acompañado de un adulto mayor de 18 años.
 - Disponer de teléfono móvil.
- Equipamiento necesario: calzado y ropa cómoda. Se recomienda disponer de agua.

OBSERVACIÓN DE ANIMALES DE GRANJA EN CONANGLE (VERANO)

- **Nombre de la actividad:** Observación de Animales de granja en Conangle
- **Duración aproximada:** Actividad no dirigida.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Todas las edades.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Queda totalmente prohibido dar de comer a los animales.
 - No se puede correr detrás de los animales.
 - Hay que respetar a los animales en todo momento.
 - NATURLAND informa que, al tratarse de un espacio abierto en plena naturaleza, es posible que durante la visita no se puedan observar a todos los animales. Por este motivo, no puede garantizarse su visión, ya que se

encuentran en libertad dentro de su entorno natural y disponen de todo el espacio para moverse libremente.

N' BOSCAT

- **Nombre de la actividad:** En bosque
- **Duración aproximada:** 1 hora aproximadamente.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años.
 - Altura mínima: 1,25 m.
 - Peso mínimo: 25 Kg.
 - Peso máximo: 130 Kg.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - No se permite llevar mochila, bolsa o cualquier elemento que sobresalga, como, a título enunciativo, pero no limitativo, bufandas o collares.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
- **Equipamiento necesario:** Calzado atado y cerrado. Se recomienda guantes.

PASEO EN PONI

- **Nombre de la actividad:** Paseo en poni
- **Duración aproximada:** 10 minutos aproximadamente.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 2.000 en temporada de verano/otoño, y Cota 1600: en temporada de invierno/primavera.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 3 años.
 - Edad máxima: 6 años.
 - Altura máxima: 1,30 m.
 - Peso máximo: 35 Kg.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Se recomienda llevar guantes y ropa de abrigo en invierno.
- **Equipamiento necesario:** Calzado cerrado y atado.

- Aviso: Para preservar el bienestar de los ponis, en caso de alta afluencia de participantes, NATURLAND se reserva el derecho a limitar los pases de los niños en esta actividad. Asimismo, si el monitor responsable lo considera necesario para garantizar el descanso de los ponis, la actividad podrá limitarse a un máximo de tres pases por entrada. En temporada de verano, sólo se incluirá 1 pase por entrada.

PUSHBIKE

- Nombre de la actividad: Pushbike
- Duración aproximada: 1 hora. Actividad no dirigida.
- Horarios: Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- Ubicación: Cota 2.000.
- Requisitos para el participante:
 - Edad mínima: 3 años.
 - Edad máxima: 5 años.
 - Altura máxima: 1,10 m.
 - Peso máximo: 30 Kg.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Se requerirá la formalización de un depósito previo de 50.-€.
- Equipamiento necesario: Casco obligatorio facilitado por NATURLAND.

ACTIVIDADES INVIERNO

FORFAIT DE TEMPORADA DE ESQUÍ

- **Nombre de la actividad:** Forfait de temporada
- **Duración:** 1 temporada de invierno.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 5 años.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
- Equipamiento necesario: se recomienda ropa de invierno, adaptada a este deporte, guantes, gafas y gorro. El equipamiento para la práctica del esquí nórdico son esquís, botas y palos de esquí de fondo.

FORFAIT 1 DIA DE ESQUÍ

- **Nombre de la actividad:** Forfait 1 día
 - **Duración:** 1 día.
 - **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad. Sujeto a las condiciones de nieve.
 - **Ubicación:** Cota 2.000.
 - **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 5 años.
- Equipamiento necesario: se recomienda ropa de invierno, adaptada a este deporte, guantes, gafas y gorro. El equipamiento para la práctica del esquí nórdico son esquís, botas y palos de esquí de fondo.

FORFAIT + MATERIAL 1 DIA DE ESQUÍ

- **Nombre de la actividad:** Forfait + material 1 día de esquí
- **Duración:** 1 día.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad. Sujeto a las condiciones de nieve.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 5 años.
- Equipamiento necesario: se recomienda ropa de invierno, adaptada a este deporte, guantes, gafas y gorro. El equipamiento será facilitado por Naturland.
- Fianza: El alquiler de material necesario para la actividad requiere la constitución de una fianza mediante una pre- autorización o prepago con tarjeta de crédito a nombre del Cliente, como garantía del correcto uso y retorno del material alquilado.

El importe de la fianza será el siguiente: 200.-€.

La fianza será liberada o devuelta una vez el material haya sido debidamente devuelto y verificado su buen estado, sin perjuicio del derecho de Naturland a retener total o parcialmente el importe correspondiente en caso de pérdida, daños o incumplimiento de las condiciones de uso.

FORFAIT + MATERIAL 1 DIA DE RAQUETAS

- **Nombre de la actividad:** Forfait + material 1 día de raquetas
- **Duración:** 1 día.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad. Sujeto a las condiciones de nieve.

- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 5 años.
- **Equipamiento necesario:** se recomienda ropa de invierno, adaptada a este deporte, guantes, gafas y gorro. El equipamiento de las raquetas será facilitado por Naturland.
- **Fianza:** El alquiler de material necesario para la actividad requiere la constitución de una fianza mediante una pre- autorización o prepago con tarjeta de crédito a nombre del Cliente, como garantía del correcto uso y retorno del material alquilado.

El importe de la fianza será el siguiente: 50.-€.

La fianza será liberada o devuelta una vez el material haya sido debidamente devuelto y verificado su buen estado, sin perjuicio del derecho de Naturland a retener total o parcialmente el importe correspondiente en caso de pérdida, daños o incumplimiento de las condiciones de uso.

FORFAIT 1 DIA SKIMO

- **Nombre de la actividad:** Forfait 1 día skimo
- **Duración:** 1 día.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad. Sujeto a las condiciones de nieve.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 8 años. Menores acompañados por adulto mayor de 18 años.
- **Equipamiento necesario:** se recomienda ropa de invierno, adaptada a este deporte, guantes, gafas y gorro. Naturland no dispone de alquiler de material para la práctica de este deporte.

EXCURSIÓN MOONBIKE

- **Nombre de la actividad:** Excursión moonbike
- **Duración:** 45 minutos aproximadamente.
- **Horarios:** Los horarios estarán publicados en la web de Naturland cada temporada. Sujeto a disponibilidad y condiciones de nieve.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 14 años. Menores acompañados en la misma excursión por adulto mayor de 18 años. Conducción vehículo individual.

- Equipamiento necesario: necesario botas de invierno y guantes; recomendable tipo goretex; se recomienda ropa de invierno, gafas y gorro o cinta que pueda ir debajo del casco. Naturland facilitará un casco. El Cliente puede llevar su propio casco si lo prefiere.
- Fianza: El alquiler de material necesario para la actividad requiere la constitución de una fianza mediante una pre- autorización o prepago con tarjeta de crédito a nombre del Cliente, como garantía del correcto uso y retorno del material alquilado.

El importe de la fianza será el siguiente: 250.-€.

La fianza será liberada o devuelta una vez el material haya sido debidamente devuelto y verificado su buen estado, sin perjuicio del derecho de Naturland a retener total o parcialmente el importe correspondiente en caso de pérdida, daños o incumplimiento de las condiciones de uso.

EXCURSIÓN SNOW SCOOTER

- **Nombre de la actividad:** Excursión Snow scooter
- **Duración:** 45 minutos aproximadamente.
- **Horarios:** Los horarios estarán publicados en la web de Naturland cada temporada. Sujeto a disponibilidad y condiciones de nieve.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 14 años. Menores acompañados en la misma excursión por adulto mayor de 18 años. Conducción vehículo individual.
- Equipamiento necesario: es necesario botas de invierno y guantes; recomendable tipo goretex; se recomienda ropa de invierno, gafas y gorro o cinta que pueda ir debajo del casco. Naturland facilitará un casco. El Cliente puede llevar su propio casco si lo prefiere.
- Fianza: El alquiler de material necesario para la actividad requiere la constitución de una fianza mediante una pre-autorización o prepago con tarjeta de crédito a nombre del Cliente, como garantía del correcto uso y retorno del material alquilado.

El importe de la fianza será el siguiente: 250.-€.

La fianza será liberada o devuelta una vez el material haya sido debidamente devuelto y verificado su buen estado, sin perjuicio del derecho de Naturland a retener total o parcialmente el importe correspondiente en caso de pérdida, daños o incumplimiento de las condiciones de uso.

EXCURSIÓN EN TRINEO TOUR AVENTURA

- **Nombre de la actividad:** Excursión Trineo tour aventura
- **Duración:** 30 minutos aproximadamente.
- **Horarios:** Los horarios estarán publicados en la web de Naturland cada temporada. Sujeto a disponibilidad y condiciones de nieve.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 4 años. Menores acompañados en la misma excursión por adulto mayor de 18 años. Excursión dónde vas sentado en un trineo de gran tamaño que se arrastra por una moto de nieve que conduce un monitor de Naturland.
- Equipamiento necesario: se recomienda ropa y calzado de invierno, guantes, gafas y gorro.

CLASE COLECTIVA ESQUÍ NÒRDICO

- **Nombre de la actividad:** clase colectiva esquí nórdico
- **Duración:** 1 hora aproximadamente.
- **Horarios:** Los horarios estarán publicados en la web de Naturland cada temporada. Sujeto a disponibilidad y condiciones de nieve.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años. Los menores de 7 años a los 13 años deben estar acompañados en la misma clase por adulto mayor de 18 años.
 - Clase con un máximo de 12 participantes. Los participantes tendrán que adaptarse al ritmo del grupo. Esta clase se recomienda a principiantes para adquirir las bases esenciales para el esquí nórdico.
- Equipamiento necesario: Es necesario llevar el equipo completo para la práctica del esquí nórdico: esquís, botas y palos. El material también se podrá alquilar en Naturland. Se recomienda llevar ropa de invierno, guantes, gafas y gorro o cinta.

CLASE PARTICULAR ESQUÍ NÒRDICO

- **Nombre de la actividad:** clase particular esquí nórdico
- **Duración:** 1 hora aproximadamente.
- **Horarios:** Los horarios estarán publicados en la web de Naturland cada temporada. Sujeto a disponibilidad y condiciones de nieve.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**

- Edad mínima: 7 años. Los menores de 7 años a los 13 años deben estar acompañados en la misma clase por adulto mayor de 18 años.
 - Clase con un máximo de 4 participantes.
- Equipamiento necesario: Es necesario llevar el equipo completo para la práctica del esquí nórdico: esquís, botas y palos. El material también se podrá alquilar en Naturland. Se recomienda llevar ropa de invierno, guantes, gafas y gorro o cinta.

TRINEO NÒRDICO

- **Nombre de la actividad:** Trineo nórdico
 - **Duración:** 3 bajadas.
 - **Horarios:** Según calendario comercial publicado en www.naturland.ad. Sujeto a las condiciones de nieve.
 - **Ubicación:** Cota 2.000.
 - **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 7 años.
- Equipamiento necesario: se recomienda ropa y calzado de invierno, guantes, gafas y gorro.

TRINEO KIDS

- **Nombre de la actividad:** Trineo kids
 - **Duración:** 1 hora. Actividad no dirigida.
 - **Horarios:** Los horarios de la estación de esquí es de 9h00 a 17h00 todos los días de la temporada de invierno, siempre que las condiciones lo permitan.
 - **Ubicación:** Cota 2.000.
 - **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: 3 años.
 - Edad máxima: 6 años.
- Equipamiento necesario: se recomienda ropa y calzado de invierno, guantes, gafas y gorro.
 - Fianza: El alquiler de material necesario para la actividad requiere la constitución de una fianza mediante una pre-autorización o prepago con tarjeta de crédito a nombre del Cliente, como garantía del correcto uso y retorno del material alquilado.

El importe de la fianza será el siguiente, según el material alquilado:

- Trineo: 50.-€

La fianza será liberada o devuelta una vez el material haya sido debidamente devuelto y verificado su buen estado, sin perjuicio del derecho de Naturland a retener total o parcialmente el importe correspondiente en caso de pérdida, daños o incumplimiento de las condiciones de uso.

RUTA AUTOGUIADA EN RAQUETAS DE NIEVE

- **Nombre de la actividad:** Ruta autoguiada el Secreto del Bosque – Camino de Oficios
- **Duración:** entre 1 y 2 horas. Actividad no dirigida.
- **Horarios:** Según calendario comercial publicado www.naturland.ad. Sujeto a las condiciones de nieve.
- **Ubicación:** Cota 2.000.
- **Requisitos para el participante:**
 - Edad mínima: Recomendada a partir de los 7 años.
 - Los menores deben ir siempre acompañados y supervisados de un mayor de 18 años.
 - Disponer de teléfono móvil.
- **Equipamiento necesario:** Raquetas de nieve; se recomienda ropa de invierno, adaptada a este deporte, guantes, gafas y gorro. Naturland dispone de alquiler de material para la práctica de esta actividad.

3. LIMITACIONES EN EL DISFRUTE DE LAS ACTIVIDADES

Las actividades ofrecidas por NATURLAND se desarrollan mayoritariamente en un entorno natural y al aire libre y, por tanto, pueden verse afectadas, modificadas, suspendidas o canceladas en función de las condiciones meteorológicas, de seguridad o por otras circunstancias técnicas u operativas que puedan comprometer el correcto desarrollo de la actividad o la seguridad de los participantes.

En estos casos, NATURLAND se reserva el derecho de adoptar las medidas que considere oportunas, incluyendo la modificación, suspensión temporal, reprogramación o cancelación definitiva de la actividad o servicio contratado, sin que ello implique necesariamente la realización de todas las actividades previstas inicialmente.

En cualquiera de estos supuestos, se aplicarán las condiciones establecidas en la cláusula número 5, específica de cancelaciones, cambios y devoluciones, de las presentes Condiciones Particulares, que regulará, según el caso concreto y servicio contratado, las posibles opciones de reprogramación, cambio o devolución que puedan corresponder.

Los técnicos de las actividades determinarán el cierre según la afectación de las condiciones al funcionamiento y seguridad de las instalaciones.

A modo enunciativo, pero no limitativo, las condiciones meteorológicas que pueden afectar al funcionamiento de las actividades pueden ser:

- Niebla que dificulte la visibilidad
- Precipitación
- Fuertes vientos
- Nieve
- Tormenta eléctrica

4. ACEPTACIÓN DEL RIESGO INHERENTE A LAS ACTIVIDADES

El Cliente reconoce y acepta expresamente que todas las actividades ofrecidas por NATURLAND, ya sean deportivas, lúdicas o de naturaleza, pueden acarrear un riesgo inherente o propio, incluyendo pero no limitándose a caídas, colisiones, condiciones meteorológicas adversas, y otras situaciones derivadas de la propia práctica de actividades al aire libre o de carácter deportivo.

Esta aceptación del riesgo se realiza de forma voluntaria, consciente e informada, de acuerdo con la naturaleza de cada actividad por parte del Cliente.

Sin embargo, NATURLAND está obligada a actuar con la diligencia debida ya implementar las medidas de seguridad y prevención adecuadas para garantizar el desarrollo de las actividades en condiciones seguras para los participantes.

5. CANCELACIONES, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Cancelación de reservas

El Cliente podrá cancelar los servicios o actividades contratadas comunicándolo a NATURLAND a través de los canales habilitados al efecto. Las cancelaciones estarán sujetas a las siguientes condiciones:

- antes de las 00:00 h del tercer día natural anterior a la fecha de la actividad: reembolso íntegro.
- desde las 00:00 h del tercer día natural anterior y antes de las 00:00 h del segundo día natural anterior: se aplicará un cargo del 10% del importe abonado.

- desde las 00:00 h del segundo día natural anterior y antes de las 00:00 h del día natural inmediatamente anterior: se aplicará un cargo del 50% del importe abonado.
- desde las 00:00 h del día natural inmediatamente anterior, o en caso de no presentación: no habrá derecho a devolución.

A título de ejemplo, para una reserva prevista para el día 5 de abril:

- hasta las 23.59 h del 1 de abril: reembolso íntegro.
- desde las 00:00 h del 2 de abril y antes de las 00:00 h del 3 de abril: cargo del 10%.
- desde las 00:00 h del 3 de abril y antes de las 00:00 h del 4 de abril: cargo del 50%.
- desde las 00:00 h del 4 de abril: sin devolución.

2. Cambios de fecha u horario

Los cambios de fecha u horario de las actividades estarán sujetos a disponibilidad y tendrán que solicitarse con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas respecto al inicio de la actividad.

NATURLAND podrá aplicar un cargo de gestión por la modificación de la reserva, cuyo importe será comunicado previamente al Cliente en el momento de la solicitud.

3. Devoluciones por incidencias técnicas o causas operativas

Las actividades ofrecidas por NATURLAND se desarrollan mayoritariamente en un entorno natural y pueden verse afectadas por condiciones meteorológicas incidencias técnicas u otras circunstancias operativas.

En caso de que una actividad no se pueda realizar por causas imputables a NATURLAND, el Cliente podrá optar, según disponibilidad, por:

- la reprogramación de la actividad,
- la sustitución por otra actividad equivalente, o
- el reembolso total o parcial del importe correspondiente a la actividad afectada.

En el caso específico de una parada técnica del TOBOTRONC superior a cuatro (4) horas consecutivas, NATURLAND procederá a la devolución del 20% del valor de la entrada contratada, siempre que:

- la actividad esté incluida en la entrada adquirida, y
- el Cliente no haya podido disfrutar de esta actividad.

Las causas meteorológicas no son imputables a Naturland. No se realizarán devoluciones por causas meteorológicas; si se podrá pedir la reprogramación de la actividad o un código promocional por el valor de la reserva con validez para un año.

4. Uso parcial de los servicios

El uso total o parcial de las actividades o servicios incluidos en una entrada por decisión del Cliente no dará derecho a ninguna devolución total ni parcial del importe abonado.

No obstante, esta limitación no será de aplicación cuando la imposibilidad de realizar la actividad sea imputable a NATURLAND, en cuyo caso se aplicará lo dispuesto en el apartado anterior.

5. Procedimiento de devolución

Las devoluciones que correspondan se realizarán mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.

En caso de compras efectuadas a través del sitio web oficial de NATURLAND, el reembolso se tramitará en un plazo máximo de cuatro (4) días laborables desde su aprobación.

Cuando las entradas hayan sido adquiridas a través de agencias, operadores turísticos u otros intermediarios externos, la gestión de la devolución deberá tramitarse directamente con la correspondiente entidad. En estos casos, NATURLAND no se hace responsable de los plazos ni procedimientos aplicados por estos terceros.

6. Garantía de devolución opcional

NATURLAND ofrece, con carácter opcional, un servicio de garantía de devolución mediante el pago de un cargo adicional de 5€ por persona. El Cliente tendrá derecho al reembolso íntegro del importe de su entrada, siempre que se cumpla alguna de las condiciones indicadas a continuación y se presente la documentación justificativa correspondiente (como certificado médico, informe policial o documento equivalente).

Este cargo adicional cubre exclusivamente cancelaciones comunicadas antes del disfrute de la entrada por motivos debidamente justificados, comprendidos en los siguientes:

- Enfermedad o fallecimiento del titular o de un familiar de primer grado.
- Condiciones meteorológicas adversas que impidan el desplazamiento.
- Citación judicial ineludible.
- Avería o accidente en ruta que impida llegar al destino.
- Cambio de empleo o pérdida involuntaria del trabajo.
- Cierre de Naturland por condiciones meteorológicas.

Importante:

El importe pagado por este cargo adicional de cancelación no será en ningún caso reembolsable. El reembolso se aplicará únicamente sobre el valor del producto contratado (entrada), excluyendo el suplemento correspondiente a ese cargo adicional.

Asimismo, el servicio de garantía por devolución de entradas no se aplicará en aquellos casos en que la compra se haya realizado mediante el uso de un PROMO CODE. Estos códigos promocionales tienen naturaleza compensatoria o sustitutiva y, por tanto, son incompatibles con la contratación del servicio adicional de cancelación. En consecuencia, en estos supuestos no será posible contratar ni aplicar este servicio adicional de cancelación.

6. USO DE LOS APARCAMIENTOS

NATURLAND pone a disposición de sus Clientes zonas de aparcamiento gratuito en sus instalaciones, con las siguientes condiciones de uso:

- En la Cota 1600, el aparcamiento es gratuito y está disponible únicamente durante el horario de apertura del centro. Existe una zona designada para caravanas, operativa durante el mismo horario, pero no se permite la pernoctación. El acceso a esta zona puede verse afectado y restringido en invierno en caso de nevadas o hielo. Las plazas son limitadas y, por tanto, Naturland no puede garantizar su disponibilidad.
- En la Cota 2000, el aparcamiento es gratuito las 24 horas del día. Se habilita también una zona específica para caravanas. Informamos que según la Ley 5/2025, de 6 de marzo, queda prohibida la pernoctación y la acampada en autocaravanas, caravanas, campers o cualquier tipología de vehículo del tipo furgoneta modificado para viajar y alojarse, fuera de los campings, de las zonas de acampada y de las áreas de estancia.
- El estacionamiento de cualquier vehículo fuera de las zonas expresamente designadas está prohibido, pudiendo dar lugar a la retirada del vehículo u otras medidas que se estimen oportunas para garantizar el correcto funcionamiento de las instalaciones y la seguridad de todos los usuarios.

NATURLAND no se hace responsable de los daños, robos o desperfectos que puedan sufrir los vehículos u objetos de su interior por actuaciones de terceros, ya sea dentro de las zonas de aparcamiento, como en cualquier otra área de las instalaciones (incluyendo restaurantes, actividades o zonas de recreo).

NATURLAND se reserva el derecho de admisión a sus instalaciones, incluidas las zonas de estacionamiento, en caso de incumplimiento de la normativa, conductas incívicas o riesgos para la seguridad o buen funcionamiento de los servicios.

El acceso al aparcamiento gratuito se realiza bajo la responsabilidad del usuario. NATURLAND no se hará responsable en caso de que el vehículo no disponga de equipamientos especiales obligatorios para circular en Andorra durante el invierno.

CONDICIONES PARTICULARES DE LA ADQUISICIÓN DE ENTRADAS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE NATURLAND

1. ENTRADA AVENTURA

- **Nombre:** Entrada Aventura
- **Descripción general:** Todo un día de actividades para disfrutar de la montaña (Altura mínima 1,20m). Con la Entrada Aventura experimentarás emociones fuertes a la vez que disfrutas de nuestro entorno natural. Incluye un viaje al TOBOTRONC y otras actividades que encontrarás publicadas en www.naturland.ad.
- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Otros cargos asociados:** En caso de que un mayor de 18 años en la actividad de Tobotronic tenga que acompañar a un menor y no disponga de entrada, deberá abonar un suplemento en concepto de acompañante de 20 €.

Si se quiere repetir voluntariamente el recorrido del TOBOTRONC, se aplicarán las siguientes tarifas: 15€ por adulto y 10€ por menor (sujeto a disponibilidad).

- **Temporada:** Según calendario comercial publicado en la web www.naturland.ad
- **Las Actividades incluidas** en esta tipología de entrada son:
 - Cota 1.600: 1 Viaje Tobotronic, Airtrekk, Tubbing, Circuito Ardilla, Sklide, Tiro con Arco, laberinto y sólo en fechas especificadas en el calendario de primavera, verano y otoño: Xtrem jump, Buggy a Pedals.
 - Cota 2.000: Sólo en fechas especificadas en el calendario de verano y otoño: Ruta autoguiada el Secreto del Bosque, Observación de Animales de granja en Conangle. En invierno: no habrá ninguna actividad en la cota 2000.

2. ENTRADA AVENTURA PLUS

- **Nombre:** Entrada Aventura plus
- **Descripción general:** Para los más exploradores (Altura mínima 1,25m)

Con la Entrada Aventura plus podrás disfrutar de la última novedad de Naturland, la tirolina Eclipse, además de los ya imprescindibles Tobotronic, Airtrekk y circuito acrobático N'boscát (N'boscát: esta última no estará disponible en fechas de cierre completo del sector de la Cota 2.000; para más información, contactar con.

- **Condiciones y recomendaciones:**

- Recomendamos empezar las actividades en la Cota 2000 (N'Boscát).

- Edad mínima: 7 años
- Altura mínima: 1,25m
- Peso mínimo: 35 kg
- Peso mínimo en modalidad tándem en la Tirolina Eclipse: 25Kg
- Peso máximo: 120 kg
- Peso máximo en modalidad tándem en la Tirolina Eclipse: 95Kg
- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Otros cargos asociados:** En caso de repetir voluntariamente la actividad del TOBOTRONC, se aplicarán las siguientes tarifas: 15€ por adulto y 10€ por menor.
- **Temporada** (invierno, verano, todo el año, fechas concretas...): Según calendario comercial indicado en la web www.naturland.ad.
- **Las Actividades incluidas** en esta tipología de entrada son:
 - Cota 1.600: 1 Viaje Tobotronic, Airtrekk, Tubbing, Circuito Ardilla, Sklide, Tiro con Arco, Tirolina Eclipse (1 bajada), y sólo en temporada de verano/otoño: Xtrem jump, Buggy a Pedals.
 - Cota 2.000: N'Boscát (1 Vuelta del circuito y siempre que la Cota 2.000 esté abierta), y en verano/otoño: Ruta autoguiada el Secreto del Bosque, Observación de Animales de granja en Conangle.

3. ENTRADA NATURKIDS

- **Nombre:** Entrada Naturkids
- **Descripción general:** Todo un día de actividades para pequeños aventureros de 3 a 6 años.

Con la Entrada Naturkids, los niños a partir de 3 años y que midan más de 1 metro gozarán de actividades adaptadas a sus capacidades psicomotrices y se divertirán en un bonito entorno de montaña. Las actividades están en un espacio muy cercano a las de adultos, para que disfruten en familia.

Los niños que midan más de 1 m y menos de 1,30 metros de altura, disfrutarán de algunas actividades similares a las de los adultos adaptadas a sus capacidades y de otros juegos divertidísimos exclusivos para ellos. Las actividades están en un espacio muy cercano a las de adultos, para que disfruten en familia.

- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Temporada:** disponible todo el año.
- **Las Actividades incluidas** en esta tipología de entrada son:
 - Cota 1.600: Airtrekkids (+1m), Mini Tirolina, paseo en pony (invierno), Sklide (+1m), Mini Tubbing, Laberinto, Circuito Ardilla (a partir de 4 años).
 - Cota 2.000: paseo en pony (verano), observación animales de granja (verano).

4. ENTRADA TOBOTRONC ATARDECER

- **Nombre:** Entrada Tobotronic al Atardecer
- **Descripción general:** Tobotronic Atardecer + Menú

Disfruta de un viaje único a Tobotronic (al atardecer)

Durante el mes de agosto, Naturland le ofrece esta actividad en exclusiva. Hemos reservado este momento para que puedas disfrutar de la agradable temperatura del atardecer en montaña, disfrutando del Tobotronic, ¡el tobogán alpino con 5.3Km de recorrido!

Esta actividad incluye la subida desde el sector de la cota 1600 a cota 2000, donde sólo tienes que sentarte en el trineo biplaza y disfrutar de las vistas. Llegando al punto más alto, prepárate para una bajada inolvidable y trepidante, en la que controlas la velocidad, ¡pero no controlas la adrenalina!

Culmina tu experiencia con un delicioso menú en nuestro burger, ubicado en un amplio espacio natural, viendo una impresionante puesta de sol a 1600 metros de altura.

De lunes a sábado, durante el mes de agosto, de las 18:00h a las 20:00h abrimos en exclusiva el Tobotronic para una nueva experiencia... ¡Única en Andorra! (Último viaje a las 20:00h - no disponible los domingos).

- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Otros cargos asociados:** No aplica en esta entrada.
- **Temporada:** mes de agosto.
- **Las Actividades incluidas** en esta tipología de entrada son:

Un viaje de subida y bajada al Tobotronic y un menú Burger, que incluye, hamburguesa con carne certificada 100% de Andorra + patatas fritas + bebida (agua, refresco o caña). Opción veggie y sin gluten disponibles.

5. ENTRADA BIKEPASS I BIKE PASS + ALQUILER

- **Nombre:** Entrada BikePass y BikePass + Alquiler
- **Descripción general:** Explora el Mejor Mountain Biking en Naturland Bike Center.
Adaptado tanto para principiantes como para expertos, el Naturland Bike Center te permite realizar rutas en BTT por algunos de los parajes más idílicos de Andorra. Descarga la adrenalina con las bajadas más vertiginosas en medio del bosque.
Disfruta del Bike Pass y más de 70 km de pistas: descubre todos los servicios que ofrecemos con nuestro Bike Pass. Disfruta de un día completo de bici con acceso a más de 70 km de pistas bien mantenidas y nuestro exclusivo servicio de transfer que te remonta de la Cota 1600 a la Cota 2000.
Rutas Guiadas y Alquiler de Ebikes: ofrecemos un servicio de rutas guiadas con el alquiler de Ebikes. Asegura tu ruta reservando a tu guía para una experiencia inolvidable.
Descubre la mejor experiencia de mountain biking en Andorra en el Naturland Bike Center. ¡Planifica tu visita hoy mismo!
- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Tallas E-bikes:**
 - S (1.50m - 1.65m)
 - M (1.60m - 1.75m)
 - L (1.75m – 1.90m)
 - XL (>1.90m)
- **Otros cargos asociados:**
 - En el caso de alquiler de bicicletas el Cliente debe efectuar una fianza a través de un prepago con la tarjeta de Crédito de 250.-€.
 - Servicio de Guía Particular en Naturland Bike Center: Para aquellos que prefieren una experiencia personalizada, ofrecemos una ruta guiada adaptada al nivel del grupo (adaptándolo siempre al nivel medio del grupo). Esta ruta sale a las 10:30 de la mañana con reserva previa. Se deberá dejar una fianza de 250€/vehículo antes de utilizar la BTT propiedad de NATURLAND.
- **Temporada:** Según calendario comercial vigente y disponible en www.naturland.ad.
- El BikePass da derecho a utilizar los caminos marcados, el servicio de Shuttle que une las Cotas 1.600 y 2.000, así como el servicio de lavado de bici y el acceso de taller mecánico expreso.
- Casco obligatorio. En caso de alquiler de e-bike, Naturland facilitará el casco al usuario.
- Devolución de las bicis de alquiler 30' antes de la hora de cierre del centro.
- Los horarios de Shuttle pueden modificarse. Estarán sin embargo comunicados.
- El acceso a las zonas se realiza bajo la responsabilidad del Cliente.

- Las Zonas incluidas en esta tipología de entrada son:
 - Jumping Zone:
 - Edad mínima 7 años
 - Nivel avanzado
 - Casco obligatorio
 - Skill Zone:
 - Edad mínima 7 años
 - Nivel muy avanzado
 - Casco obligatorio
 - Cinta transportadora:
 - Subida estática
 - Dejar distancia entre los pasajeros obligatoria
 - Siempre con la presencia de un adulto para los menores de 18 años
 - Kid's Zone:
 - Edad mínima 3 años
 - Edad máxima 6 años
 - Siempre con la supervisión de un adulto
 - Nivel básico
 - Casco obligatorio

6. ENTRADA RUTA GUIADA A CABALLO

- **Nombre:** Entrada Ruta guiada a Caballo
- **Descripción general:** Esta entrada da acceso a una ruta guiada de una duración aproximada de 1 hora, diseñada para disfrutar del entorno natural con seguridad y respeto al medio ambiente.
- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Otros cargos asociados:** Los cambios de horario están sujetos a disponibilidad y conllevan un coste adicional de 10.-€ por persona.
- **Temporada:** Verano/Otoño.
- **Condiciones de participación:**
 - Edad mínima: 8 años
 - Los menores de 14 años deben ir acompañados por un mayor de 18 años responsable
 - Peso máximo autorizado: 95 kg por participante
 - Es imprescindible respetar la hora reservada
- En caso de que el Cliente no se presente a la hora indicada, no se realizará ningún reembolso ni compensación.

7. ENTRADA RABASSA

- **Nombre:** Entrada Rabassa
- **Descripción general:** Esta entrada da acceso a forfait + material por 1 día de esquí. También en alquiler de raquetas de nieve y acceso al circuito de raquetas de nieve.
- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Fianza:** El alquiler de material de esquí requiere la constitución de una fianza mediante una pre-autorización o prepago con tarjeta de crédito a nombre del Cliente, como garantía del correcto uso y retorno del material alquilado.

El importe de la fianza será el siguiente, según el material alquilado:

- Esquís, botas y palos: 200.-€
- Esquís: 150.-€
- Raquetas de nieve: 50.-€.

La fianza será liberada o devuelta una vez el material haya sido debidamente devuelto y verificado su buen estado, sin perjuicio del derecho de Naturland a retener total o parcialmente el importe correspondiente en caso de pérdida, daños o incumplimiento de las condiciones de uso.

• **Temporada Invierno.** Disponible los fines de semana y períodos de vacaciones, Sujeto a condiciones de nieve.

8. ENTRADA EMOCIONES A FONDO

- **Nombre:** Entrada Emociones a fondo
- **Descripción general:** Esta entrada da acceso a forfait + material por 1 día de esquí + clase colectiva, ya una comida en el restaurante de La Borda, según menú cerrado (un primero + un segundo + postre).
- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Fianza:** El alquiler de material de esquí requiere la constitución de una fianza mediante una pre-autorización o prepago con tarjeta de crédito a nombre del Cliente, como garantía del correcto uso y retorno del material alquilado.

El importe de la fianza será el siguiente, según el material alquilado:

- Esquís, botas y palos: 200.-€
- Esquís: 150.-€

La fianza será liberada o devuelta una vez el material haya sido debidamente devuelto y verificado su buen estado, sin perjuicio del derecho de Naturland a retener total o

parcialmente el importe correspondiente en caso de pérdida, daños o incumplimiento de las condiciones de uso.

- **Temporada Invierno y sólo días entre semana** (excepto en períodos de vacaciones de Navidad y Pascua). Sujeto a las condiciones de nieve y disponibilidad del servicio.

9. ENTRADA AVENTURA MAX

- **Nombre:** Entrada Aventura Max
- **Descripción general:** Para los amantes de las sensaciones fuertes. Con la Entrada Aventura Max disfruta de todas las actividades del centro y vive el día más emocionante que puedas imaginar.
- **Condiciones y recomendaciones:**
 - Recomendamos empezar las actividades en la Cota 2000 (N'boscát).
 - Edad mínima: 7 años.
 - Altura mínima: 1,25m (N'Boscát); 1,20 m para el resto de las actividades.
 - Atención: Cada actividad tiene sus limitaciones de peso y altura, entre otras. Se recomienda a los Clientes que verifiquen antes de la adquisición de esta tipología de entrada todas las especificaciones contenidas en estas Condiciones Particulares relativas a cada actividad.
- **Precio:** Los precios por la adquisición en la web serán los indicados en cada momento en el proceso de compra.
- **Otros cargos asociados:** En caso de repetir voluntariamente la actividad del TOBOTRONC, se aplicarán las siguientes tarifas: 15€ por adulto y 10€ por menor.
- **Temporada:** Según calendario comercial indicado en la web www.naturland.ad.
- **Las Actividades incluidas** en esta tipología de entrada son:
 - Cota 1.600: 1 Viaje Tobotronic, Airtrekk, Tirolina Eclipse (1 bajada), Tubbing, Circuito Ardilla, Sklide, Tiro con Arco, Forestline (1 bajada), y sólo en temporada de verano/otoño: Xtrem jump y Buggy en Pedals.
 - Cota 2.000: N'Boscát (1 Vuelta del circuito), y en verano/otoño: Ruta autoguiada el Secreto del Bosque, Observación de Animales de granja en Conangle.

10. OTROS PRODUCTOS

1. DESCUENTO EN ADQUISICIÓN ENTRADAS +65 ANYS Y ENTRADAS JUNIOR

El senior gozará de la misma tarifa que el junior. Igualmente, el resto de las promociones disponibles se aplicarán directamente en las taquillas, previa presentación de la acreditación correspondiente.

Para disfrutar de esta ventaja, es imprescindible presentar la documentación acreditativa en el momento de la adquisición de la entrada en la taquilla. Sin esa acreditación, no se aplicará el descuento.

2. ALBERGUE

En NATURLAND puedes alojarte en un moderno albergue, que dispone de habitaciones múltiples, todas con literas, con capacidad de entre 8 a 12 personas.

Los servicios y duchas están situados fuera de las habitaciones, en cómodos vestuarios, uno para mujeres y otro para hombres.

Además, el Albergue dispone de una amplia zona de juegos, con fútbolín para nuestros clientes, zona de lectura y mesas para poder disfrutar de algunos juegos de mesa disponibles también en el Albergue. Las instalaciones cuentan también con un salón comedor con televisores.

El Albergue dispone de conexión wifi-gratuita y una máquina de vending para la compra de bebidas y snacks. El establecimiento no dispone de servicio de restauración.

El precio de este servicio es: 30€ por persona noche

Para contratarlo debe hacerse mediante: la página web de www.naturland.ad.

3. ACTIVIDADES ESPECIALES PARA GRUPOS ESCOLARES

NATURLAND ofrece un programa para grupos en la Cota 1600 que permite disfrutar de la naturaleza y de las principales actividades del Centro Outdoor. Se trata de jornadas de aproximadamente media jornada (3 horas), disponibles según calendario para grupos, que puede consultarse enviando un correo a booking@naturland.ad y/o por teléfono al (+376) 74 14 44.

Estos servicios estarán disponibles según el calendario anual exclusivo para grupos. Según condiciones meteorológicas. Con reserva previa y bajo petición de los usuarios. Para conocer este calendario es necesario enviar un correo electrónico a booking@naturland.ad.

Las actividades especiales para grupos escolares disponen de las siguientes prestaciones:

a) Incluye: Airtrekk, Xtrem Jump, Tobotronic, Circuito ardilla, Sklide, Tubbing y Tiro al arco. La actividad de Tobotronic estará disponible sólo para mayores de 14 años.

b) Precios:

- DE 7 A 13 AÑOS: 21.-€
- MÁS DE 14 AÑOS: 28.-€

c) Opción suplemento de almuerzo:

- Un plato + postre y agua: 13.-€
- Dos platos + postre y agua: 15.-€

d) Opción suplemento albergue:

- Alojamiento y desayuno: 30.-€
- Media pensión: 40.-€
- Pensión completa: 55.-€

4. CLUB NATURLAND LAUREDIANS

Los residentes en la parroquia de Sant Julià de Lòria pueden adquirir su carnet CLUB LAUREDIANS por un coste de 10.-€ anuales (según tarifario vigente en 2026), presentándonos un certificado de residencia en la parroquia. Este certificado se puede solicitar en el departamento de trámites del Honorable Común de Sant Julià de Lòria.

Sólo tiene que acceder a nuestro formulario de renovación disponible en la web, adjunte los documentos solicitados, complete el pago y su solicitud será tramitada.

El carnet CLUB LAUREDIANS da acceso gratuito a las siguientes entradas: AVENTURA y NATURKIDS.

- La validez será por un (1) año natural exceptuando el mes de agosto.
- El uso del carné se puede utilizar una (1) vez al día y da derecho al consumo de una entrada al día.
- El uso del carné es personal e intransferible.
- Consulte el espacio de tarifas para ver qué actividades están incluidas en cada una de las entradas.

La recogida del carné se realizará en Naturland, en horario de apertura al público:

- Durante la temporada de invierno: de lunes a domingo: de 9h a 17h en la Tienda de la Cota 2000.
- Durante el resto del año: en la Cota 1600, en oficinas o tienda (recomendamos llamar antes de venir al siguiente teléfono: (+376) 741 444)
- También le informamos que, desde el 1 de enero de 2020, cada renovación de carnet por pérdida de éste tendrá un coste de 3.-€.

5. BORDA DE CONANGLE MOUNTAIN LODGE

Situado a 2.000 metros de altura, este alojamiento te ofrece todo lo que necesitas, en un emplazamiento único, en el que encontrarás algunas de las actividades de NATURLAND. Cuando el centro cierra sus puertas, se convierte en un lugar ideal para descansar y conectar con la naturaleza.

Tu reserva incluye cena, alojamiento y desayuno, además de una propuesta de actividades según temporada. (Entrada Aventura o Rabassa o esquí nórdico).

Reservas no disponibles con menos de 48 horas. Es necesario reservar al menos 3 días antes de venir.

En la planta baja se encuentra el restaurante, donde podrás degustar platos elaborados con productos de proximidad. El restaurante ofrece una carta variada de temporada.

En la primera planta, encontrarás una sala de estar acogedora, donde podrás sentirte como en casa, relajado en un cómodo sofá junto a la chimenea, tomando un aperitivo, mirando el televisor o simplemente leyendo un buen libro. Esta misma sala es donde se disponen los desayunos, en amplias mesas altas y bajas, o si lo prefieres en una mesita cerca del sofá, elige tú, donde estés más a gusto.

- **Horarios:**
 - Check in: A partir de las 16h00
 - Check out: Antes de las 12h00
 - Desayuno: 9h00
 - Cena: 20h00

En caso de solicitar un horario diferente de las comidas, por favor, es necesario realizar la consulta a info@naturland.ad.

- **Precios:**
 - Habitación doble: 250 euros/noche.
 - Habitación doble de uso individual: 185 euros/noche.
- **Calendario de apertura:** consultar en www.naturland.ad.